



# TUSCH & RICHTER

Tusch & Richter GmbH & Co.KG  
 Werkzeugmaschinen  
 Ernst-Frenzel-Str. 1  
 93083 Obertraubling  
 Tel.: 09401 – 9611-0  
 Fax: 09401 – 9611-55  
 e-mail: maschinenhandel@tuschundrichter.de  
 www.tuschundrichter.de

TURI  
 Werkzeugmaschinen GmbH  
 Werdauerstr. 104  
 08459 Neukirchen / Pleiße  
 Tel.: 03762 - 46588  
 Fax: 03762 - 46589  
 e-mail: turi@turigmbh.de  
 www.tuschundrichter.de



## REPARATURAUFTRAG

**RÜCKFAX 09401-9611-55**

**SERVICE-HOTLINE 09401-9611-0**

Bitte senden Sie uns bei Bedarf diesen Auftrag ausgefüllt und unterschrieben zurück.

### Auftraggeber

<b>Firma:</b>		<b>Telefon:</b>	
<b>Ansprechpartner:</b>		<b>Fax:</b>	
<b>Straße:</b>		<b>E-mail:</b>	
<b>PLZ/Ort:</b>		<b>Datum:</b>	
<b>Ihre Arbeitszeiten :</b>			

### Maschine

<b>Hersteller:</b>		<b>Baujahr:</b>	
<b>Maschinentyp:</b>		<b>Lieferdatum:</b>	
<b>Steuerung:</b>		<b>Maschinen - Nr.:</b>	
<b>Softwarestand:</b>		<b>Betriebsstunden:</b>	

### Störung

<b>Festgestellte Störung:</b>
<b>Vermutete Ursache (Fehler Mechanik, Elektrik, Elektronik, Hydraulik, Steuerung):</b>

**Kundendienst-Bedingungen:**

Die Anreise gilt ab Obertraubling / Neukirchen, bzw. Standort Techniker. Ersatzteile bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Mit der Unterzeichnung des Reparatur- / Serviceberichts erkennt der Besteller die ordnungsgemäße Durchführung der Montage an.

Wir bitten Sie höflich, für die Dauer der Montagearbeiten unserem Monteur die gegebenenfalls erforderlichen Hilfskräfte und Hilfseinrichtungen kostenlos zur Verfügung zu stellen oder Sie bestellen eine Hilfskraft mit diesem Reparaturauftrag zusätzlich aus unserem Serviceteam mit (dies ist z.B. unabdingbar bei Messerservice bei Tafelscheren). Für den Fall der Unmöglichkeit der Reparatur oder des Abbruches der Reparatur auf Ihren Wunsch hin werden wir Ihnen die bis dahin angefallenen Monteurstunden, die Fahrtkosten und das verbrauchte Material in Rechnung stellen. Alle Preise verstehen sich zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer. Unsere Rechnung ist sofort nach Erhalt ohne Abzug von Skonto zahlbar. Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten ist Regensburg.

**Der Auftraggeber erkennt unsere Reparaturbedingungen (ähnlich VDMA) durch seine Unterschrift an.**

Diese können wir Ihnen auf Anforderung zusenden.

	Stundensätze	Wochenend-/Sonn-/ Feiertagsätze
<b>Service-Techniker Hydraulik / Mechanik und Elektrik je</b>	<b>89,00 €</b>	<b>Auf Anfrage!</b>
<b>Fahrtkosten Hydraulik / Mechanik und Elektrik je</b>	bis 100 km <b>75,00 €</b> ab 100 km <b>89,00 €</b>	
<b>Service-Techniker CNC / Elektronik je</b>	<b>99,00 €</b>	
<b>Installation, Programmierung von NC / CNC Software*</b>	<b>110,00 €</b>	
<b>Fahrtkosten CNC / Elektronik je</b>	bis 100 km <b>75,00 €</b> ab 100 km <b>89,00 €</b>	
<b>Kilometergeld pro km</b>	<b>0,95 €</b>	
<b>Reisekostenpauschale bei eintägigem Einsatz pro Tag</b>	<b>27,00 €</b>	
<b>Reisekostenpauschale bei mehrtägigem Einsatz pro Tag</b>	<b>39,00 €</b>	
<b>Übernachungskosten</b>	<b>nach Aufwand</b>	
<b>Überstundenzuschlag für die ersten 2 Stunden</b>	<b>25 %</b>	
<b>für jede weitere Stunde</b>	<b>50 %</b>	
<b>Die Normalarbeitszeit beträgt von Montag bis Donnerstag täglich 8 Stunden, am Freitag 7 Stunden. Danach werden Überstundenzuschläge berechnet.</b>		
*Bei Individualsoftware endet die Gewährleistung 6 Monate nach mängelfreier Abnahme und ist im Umfang auf die Auftragsleistung beschränkt. Festgestellte Mängel sind dem Auftragnehmer unverzüglich schriftlich mitzuteilen. Geringfügiger Fehler im Programm berechtigen nicht zu Minderung oder Einbehalt, solange der Auftragnehmer in einer angemessenen Zeit zur Behebung in der Lage ist. Für Folgeschäden, insbesondere Vermögensschäden, die aufgrund von Programmfehlern entstehen, kann keine Haftung übernommen werden. Für Fremdsoftware gilt die vom jeweiligen Hersteller des Lizenzprogramms vereinbarte Gewährleistung.		

Ich akzeptiere die Verrechnungssätze und Bedingungen für den Einsatz von Service-Technikern der Firma

Tusch & Richter, bzw. TURI, und bitte um schnellstmöglichen Service gemäß des oben beschriebenen Fehlers / Problems.

-----  
**Ort und Datum**

-----  
**Unterschrift und Stempel**