



TUSCH & RICHTER

Tusch & Richter GmbH & Co.KG
 Werkzeugmaschinen
 Ernst-Frenzel-Str. 1
 93083 Obertraubling
 Tel.: 09401 – 9611-0
 Fax: 09401 – 9611-55
 e-mail: maschinenhandel@tuschundrichter.de
 www.tuschundrichter.de

TURI
 Werkzeugmaschinen GmbH
 Werdauerstr. 104
 08459 Neukirchen / Pleiße
 Tel.: 03762 - 46588
 Fax: 03762 - 46589
 e-mail: turi-@t-online.de
 www.tuschundrichter.de



REPARATURAUFTRAG

RÜCKFAX 09401-9611-55

SERVICE-HOTLINE 09401-9611-0

Bitte senden Sie uns bei Bedarf diesen Auftrag ausgefüllt und unterschrieben zurück.

Auftraggeber

Firma:		Telefon:	
Ansprechpartner:		Fax:	
Straße:		E-mail:	
PLZ/Ort:		Datum :	
Ihre Arbeitszeiten :			

Maschine

Hersteller:		Baujahr:	
Maschinentyp:		Lieferdatum:	
Steuerung:		Maschinen - Nr.:	
Softwarestand:		Betriebsstunden:	

Störung

Festgestellte Störung:
Vermutete Ursache (Fehler Mechanik, Elektrik, Elektronik, Hydraulik, Steuerung):

Kundendienst-Bedingungen:

Die Anreise gilt ab Obertraubling / Neukirchen, bzw. Standort Techniker. Ersatzteile bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Mit der Unterzeichnung des Reparatur- / Serviceberichts erkennt der Besteller die ordnungsgemäße Durchführung der Montage an.

Wir bitten Sie höflich, für die Dauer der Montagearbeiten unserem Monteur die gegebenenfalls erforderlichen Hilfskräfte und Hilfseinrichtungen kostenlos zur Verfügung zu stellen. Für den Fall der Unmöglichkeit der Reparatur oder des Abbruchs der Reparatur auf Ihren Wunsch hin, werden wir Ihnen die bis dahin angefallenen Monteurstunden, die Fahrtkosten und das verbrauchte Material in Rechnung stellen. Unsere Rechnung ist sofort nach Erhalt ohne Abzug von Skonto zahlbar. Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten ist Regensburg.

Der Auftraggeber erkennt unsere Reparaturbedingungen (ähnlich VDMA) durch seine Unterschrift an.

Diese können wir Ihnen auf Anforderung zusenden.

	Stundensätze	Wochenend-/Sonn-/Feiertagssätze
Service-Techniker Hydraulik / Mechanik und Elektrik je	69,00 €	Auf Anfrage!
Fahrtkosten Hydraulik / Mechanik und Elektrik je	bis 100 km 55,00 € ab 100 km 65,00 €	
Service-Techniker CNC / Elektronik je	89,00 €	
Installation, Programmierung von NC / CNC Software*	95,00 €	
Fahrtkosten CNC / Elektronik je	bis 100 km 55,00 € ab 100 km 69,00 €	
Kilometergeld pro km	0,79 €	
Reisekostenpauschale bei eintägigem Einsatz pro Tag	21,00 €	
Reisekostenpauschale bei mehrtägigem Einsatz pro Tag	31,00 €	
Übernachungskosten	nach Aufwand	
Überstundenzuschlag für die ersten 2 Stunden	25 %	
für jede weitere Stunde	50 %	
Die Normalarbeitszeit beträgt von Montag bis Donnerstag täglich 8 Stunden, am Freitag 7 Stunden. Danach werden Überstundenzuschläge berechnet.		
<small>*Bei Individualsoftware endet die Gewährleistung 6 Monate nach mängelfreier Abnahme und ist im Umfang auf die Auftragsleistung beschränkt. Festgestellte Mängel sind dem Auftragnehmer unverzüglich schriftlich mitzuteilen. Geringfügiger Fehler im Programm berechtigen nicht zu Minderung oder Einbehalt, solange der Auftragnehmer in einer angemessenen Zeit zur Behebung in der Lage ist. Für Folgeschäden, insbesondere Vermögensschäden, die aufgrund von Programmfehlern entstehen, kann keine Haftung übernommen werden. Für Fremdsoftware gilt die vom jeweiligen Hersteller des Lizenzprogramms vereinbarte Gewährleistung.</small>		

Ich akzeptiere die Verrechnungssätze und Bedingungen für den

Einsatz von Service-Technikern der Firma Tusch & Richter, bzw. TURI, und bitte um schnellstmöglichen Service gemäß des oben beschriebenen Fehlers / Problems.

Ort und Datum

Unterschrift und Stempel